

Tájékoztató a ChatGPT-be feltöltött adatok jogi kockázatairól és az OpenAI felelősségéről

I. Az OpenAI felelősségvállalása

Az OpenAI **nem vállal felelősséget azokért a károkért** vagy veszteségekért, **amelyeket olyan események okoznak, amelyek az OpenAI ellenőrzési körén kívül esnek**, és amelyekre nem volt érdemi ráhatása. Ide tartoznak például előre nem látható technikai, működési vagy külső körülmények, amelyek nem a szolgáltatás rendeltetésszerű működéséből fakadnak.

Ugyanakkor a szolgáltató nem zárja ki és nem korlátozza a felhasználóval szembeni felelősségét olyan esetekben, amikor ezt jogszabály kifejezetten tiltja. Ez azt jelenti, hogy minden olyan felelősségi szabály, amely a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvényben (a továbbiakban: Ptk.) szerepel és amely kötelezően alkalmazandó a felhasználó lakóhelye vagy székhelye szerinti jog alapján, továbbra is érvényben marad. A Ptk. 6:142. § szakasza fekteti le a szerződésszegéssel okozott kárért való felelősség szabályait, mely kimondja, hogy aki a **szerződés megszegésével a másik félnek kárt okoz, köteles azt megtéríteni**. De mentesül az a felelősség alól, aki bizonyítja, hogy a szerződésszegést ellenőrzési körén kívül eső, a szerződéskötés időpontjában előre nem látható körülmény okozta, és nem volt elvárható, hogy a körülményt elkerülje vagy a kárt elhárítsa. Tehát a bizonyítási teher ilyenkor a szerződésszegő félnél van, neki kell bizonyítania azt, hogy a kár ellenőrzési körén kívül esett, a kárt szerződéskötés időpontjában előre nem látható körülmény okozta, és nem volt elvárható, hogy a körülményt elkerülje vagy a kárt elhárítsa.

A felhasználót ezért a vonatkozó jogszabályok teljes körűen megilletik, beleértve azokat a jogokat is, amelyek a szolgáltató felelősségének kizárását vagy korlátozását nem engedik meg. Ezért, ha a magyar jog bizonyos esetekben nem engedi meg a felelősség teljes kizárását, korlátozását vagy egy szerződési feltétel tisztességtelennek minősülne, akkor az OpenAI általános szerződési feltételeinek érintett rendelkezése csak annyiban alkalmazható, amennyiben az összhangban van a magyar jog kötelező szabályaival.

II. A ChatGPT kereskedelmi célú használata

Az OpenAI szolgáltatásainak üzleti vagy kereskedelmi célú igénybevétele esetén a felhasználókra viszont az általános szabályokhoz képest speciális szerződéses feltételek vonatkoznak az ÁSZF szerint. Ezek a feltételek elsőbbséget élveznek az általános felhasználási szabályokkal szemben, amennyiben a szolgáltatást vállalkozás, szervezet vagy gazdasági tevékenység keretében használják.

Az OpenAI felelőssége üzleti felhasználás esetén is jelentősen korlátozott. Az OpenAI és kapcsolt vállalkozásai nem vállalnak felelősséget semmilyen közvetett, járulékos, különleges vagy következményes kárért, ideértve különösen az elmaradt haszonból, adatvesztésből, üzleti kiesésből vagy jó hírnév sérelméből eredő károkat, még abban az esetben sem, ha a kár bekövetkezésének lehetősége előre ismert volt. **A szolgáltató teljes, összesített felelőssége nem haladhatja meg a felelősséget kiváltó szolgáltatásért az azt megelőző tizenkét hónapban megfizetett díj összegét, illetve száz amerikai dollárt**, attól függően, melyik a magasabb összeg. Ez a szabály azt jelenti, hogy az OpenAI üzleti használat esetén megszabja a kártérítési igény felső



LEGAL
DMP LEGAL
+36 30 648 5521
dmp@dmp.hu

1028 Budapest, Piszke utca 14.

határát. Ez maximum a 12 hónap alatt fizetett szolgáltatás díja vagy 100 dollár lehet (amelyik magasabb), és minden ezen felüli kockázatot a felhasználó vállal.

Az ÁSZF kizárja a kollíziós jog elveinek alkalmazását, ami azt jelenti, hogy az üzleti célú felhasználásra vonatkozó szerződésre Kalifornia állam joga az irányadó, és az abból eredő jogviták kizárólag a kaliforniai San Francisco állami vagy szövetségi bíróságai előtt érvényesíthetők. Ez azt jelenti, hogy az ilyen üzleti célú felhasználású esetekben a Ptk. rendelkezései nem relevánsak, és nem lehet hivatkozni magyar vagy akár az Európai Unió által megállapított jogokat.

III. Összegzés

A fentiek alapján megállapítható, hogy a ChatGPT használata során a felelősségi viszonyok jelentősen a felhasználó oldalára tolnak, különösen üzleti vagy kereskedelmi célú alkalmazás esetén.

Ez azt jelenti, hogy amennyiben a ChatGPT használata során a felhasználót adatvesztés, üzleti hátrány, jogi kár vagy egyéb veszteség éri, az OpenAI felelőssége legfeljebb rendkívül korlátozott mértékben érvényesíthető, és a keletkezett károk döntő részét a felhasználó maga viseli. Különösen igaz ez azokra az esetekre, amikor a szolgáltatást szervezet, vállalkozás vagy gazdasági tevékenység keretében használják.

Erre tekintettel **nem javasoljuk személyes adatok, különösen különleges személyes adatok, illetve üzleti titkok, bizalmas munkahelyi információk vagy stratégiai dokumentumok ChatGPT-be történő feltöltését**, mivel az ezekkel kapcsolatos esetleges károkért vagy jogkövetkezményekért a szolgáltató érdemben nem vállal felelősséget. Az ilyen jellegű adatok kezelése és védelme továbbra is a felhasználó, illetve a szervezet felelősségi körébe tartozik.

Kelt: Budapest, 2026. 01.19.

Dr. Miklós Péter Ákos

Ügyvéd

Dr. Miklós Péter Ákos ügyvéd
Székhely: 1028 Budapest, Piszke utca 14.
Állásam: 4206/11-2-21
E-mail: dmp@dmp.hu
Telefon: +36 30 648 5521